

MEMORIA 2021



koopera

INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL



TRABAJO DE
INCLUSIÓN



CUIDADO DEL
PLANETA

UN PROYECTO SOCIAL DE CÁRITAS

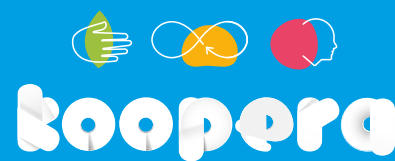




OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Presentamos la memoria anual de KOOPERA, en la que intentamos reflejar nuestro impacto social y medioambiental a través de nuestra labor en la construcción de una sociedad sostenible, tras 30 años de trabajo en sintonía con los actuales objetivos para el desarrollo sostenible, iniciativa impulsada por Naciones Unidas.





SOBRE NOSOTR@S (EXPERIENCIAS Y REFERENCIAS)

MISIÓN Y OBJETIVOS / NUESTROS VALORES.....PAG. 6

EXPERIENCIA Y REFERENCIAS EN KOOPERA EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

• ODS 1	FOMENTAMOS UNA ECONOMÍA SOCIAL.....	PAG. 8
• ODS 3	CUIDADOS A MEDIDA.....	PAG. 10
• ODS 4	FORMACIÓN A MEDIDA GRATUITA.....	PAG. 12
• ODS 5	IGUALDAD: BASE DE LA SOSTENIBILIDAD.....	PAG. 14
• ODS 8	ECONOMÍA SOCIAL Y EMPLEO.....	PAG. 16
• ODS 9	2 PLANTAS DE TRATAMIENTO TEXTIL.....	PAG. 18
• ODS 10	EXTERNALIZACIÓN DE NUESTRO MODELO.....	PAG. 20
• ODS 11	RECUPERACIÓN Y RECICLAJE TEXTIL.....	PAG. 22
	CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE.....	PAG. 24
• ODS 12	SOSTENIBLE.....	PAG. 26
• ODS 13	INDUSTRIA TEXTIL: LA 2ª MÁS CONTAMINANTE.....	PAG. 28
• ODS 16	SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA.....	PAG. 30
• ODS 17	COLABORACIÓN Y ESFUERZO.....	PAG. 32

EL CICLO SOCIAL



EL CICLO MEDIOAMBIENTAL

UN PROYECTO SOCIAL DE CÁRITAS

UNA ORGANIZACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO,
CUYA MISIÓN ES LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES.

Creamos puestos de trabajo y preparamos para el mundo laboral ordinario a colectivos en riesgo de exclusión mediante actividades relacionadas con el cuidado del medioambiente (reutilización y reciclaje, servicios ambientales, consumo sostenible, ...) principalmente el reciclaje textil, además de formación, y otros servicios como cuidado de personas y del hogar, limpieza, obras y reformas, etc., haciendo de la innovación y el trabajo en equipo, las herramientas fundamentales para el crecimiento de las personas.

Estas personas cumplen ciclos de hasta 3 años con contrato, durante los cuales se forman en el plano personal y en el profesional, siempre acompañadas de personal técnico especializado.

Una vez se cumple el ciclo de 3 años, se les ayuda a buscar trabajo consiguiendo así que el 60% salgan con un contrato normalizado.

El resto siguen durante un periodo acompañadas, hasta conseguir el objetivo: un trabajo digno para poder romper el círculo de la pobreza.

LA JUSTICIA SOCIAL

Desde 1992 decidimos reunir nuestros esfuerzos para hacer frente a los desafíos de nuestra sociedad. Desde entonces, trabajamos desarrollando oportunidades para que organizaciones, instituciones y ciudadanos puedan cooperar, convirtiéndose en parte activa de las soluciones a los desafíos de nuestra sociedad.

LA COOPERACIÓN

El espíritu de cooperación está en nuestro propio ADN. Somos una red de cooperativas de iniciativa social, empresas de inserción y entidades no lucrativas impulsadas por Cáritas.

LA INCLUSIÓN

Creamos programas de formación y empleo para quienes están en situación o riesgo de exclusión social.

LA ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Garantizamos el destino ético de las prendas y que todos los ingresos generados son reincorporados al proyecto para la ampliación de oportunidades de inserción.

LA INNOVACIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

Diseñamos servicios innovadores relacionados con el respeto y la sostenibilidad del medio ambiente, principalmente centrados en el tratamiento y la recuperación textil y el consumo responsable y sostenible.

Ofrecemos además servicios de atención y cuidado de personas y otro tipo de servicios que generen una oportunidad de inserción social y laboral.

1 FIN
DE LA POBREZA



FOMENTAMOS UNA ECONOMÍA SOCIAL

LA INCLUSIÓN ES
UN MOTOR ECONÓMICO



13,4

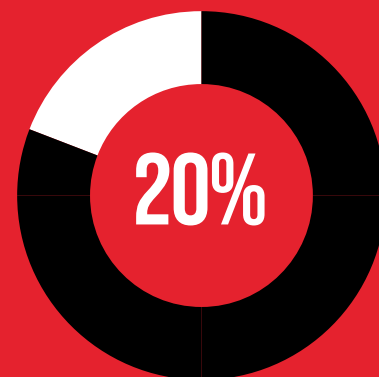
MILLONES DE EUROS
Facturación a terceros en el 2021



5,9

MILLONES DE EUROS
Retorno a la administración:
(S. Social+IVA+IRPF+I. Soc.)

SUBVENCIONES



koopera
INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL



CUIDADOS A MEDIDA

SOLUCIONES A LAS NECESIDADES

Desde KOOPERA ofrecemos servicios de calidad que aportan soluciones a tus necesidades, a precios competitivos.



410

PERSONAS

atendidas que viven en sus
domicilios o residencias



004

PISOS

gestionados como
hogares compartidos



019

PERSONAS

atendidas en
hogares compartidos



128

CENTROS

y portales en que realizamos
la limpieza y jardinería



106

OBRAS

y mantenimientos realizadas
para acondicionar hogares
o locales sociales





FORMACIÓN A MEDIDA GRATUITA

ITINERARIOS CROSS

Durante el año 2021 se han desarrollado diversos espacios formativos, todos en ellos en contextos diferentes pero con un mismo objetivo: apostar por la mejora profesional y socio personal del conjunto de personas trabajadores de la red.

Por otro lado ha sido muy significativa la oferta de plazas de formación a personas paradas en dificultad social que estaban iniciando o desarrollando un itinerario de inserción socio-laboral.

425 PERSONAS
atendidas en centros de formación
165 HOMBRES / 260 MUJERES

186 PERSONAS
han recibido formación cualificante
67 HOMBRES / 116 MUJERES

239 PERSONAS
reciben formación básica
98 HOMBRES / 141 MUJERES

154 PERSONAS
formadas durante el contrato
de inserción



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



IGUALDAD: BASE DE LA SOSTENIBILIDAD

LA IGUALDAD HA DE SER REAL

TRABAJO DE **INSERCIÓN**
Rotación en los puestos de trabajo para evitar caer en roles

TRABAJO DE **ESTRUCTURA**
Paridad en los equipos que pilotan la red

487
PERSONAS
TRABAJAMOS
EN KOOPERA



54% TRABAJADORAS 
46% TRABAJADORES 





LA INCLUSIÓN MOTOR ECONÓMICO

ECONOMÍA SOCIAL

Promovemos el crecimiento económico sostenido, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para tod@s

487
PERSONAS
TRABAJADORAS

246
PERSONAS
han sido atendidas
en total de nuestras
empresas de inserción

072

Personas trabajando
en tiendas

063

Personas relacionadas con actividades
de formación, acompañamiento y
cuidado de personas y del hogar

279

Personas en actividades
relacionadas
servicios ambientales,
reutilización y reciclaje

073

Personas relacionadas con
actividades de gestión, servicios
comunes y administración



HOMBRES: **140**
MUJERES: **106**



< 45 AÑOS: **155**
> 46 AÑOS: **91**



NACIONALES: **99**
EXTRANJERAS: **147**

186

Personas con contrato
de inserción en 2021

50%

Personas que acceden al
mercado laboral ordinario

084

Personas han encontrado trabajo
(dentro o fuera de Koopera) tras
finalizar su contrato de inserción
y/o proceso de formación

293

Nº de personas atendidas en la
búsqueda activa de empleo (suma
de E.I. + formación + intermediación)





2 PLANTAS DE TRATAMIENTO TEXTIL

AUTOMATIZADAS PIONERAS
EN EL ESTADO: BIZKAIA Y VALENCIA

Apostamos por la innovación.



11 CENTROS DE TRANSFERENCIA KOOPERA

- Araba – 1
- Asturias – 1
- Almería – 1
- Cantabria – 1
- Castellón – 1
- Guadalajara – 1
- Ferrol – 1
- Gipuzkoa – 1
- Teruel – 1
- Valencia – 1
- Vigo – 1



RECOGIDA
AUTOMATIZADA



CONTENEDORES
PATENTADOS



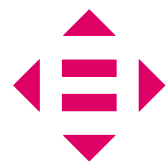
RECICLAJE
TEXTIL



TIENDAS
INNOVADORAS



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



EXTERNALIZACIÓN DE NUESTRO MODELO

PROYECTO PROPIO EN CHILE



2

SUCURSALES EN CHILE

- Santiago de Chile
- Temuco



14

TRABAJADORES



2

NAVES

de tratamiento textil y
tienda integrada



TIENDA ONLINE Y
REDES SOCIALES



PROYECTOS INTERNACIONALES A LOS QUE

EXPORTAMOS

AFRICA:

- Camerún
- Senegal
- Togo
- Costa de marfil
- Marruecos

ASIA:

- EAU

AMÉRICA:

- Chile



SANTIAGO
DE CHILE

TEMUCO



koopera
Acción
circular

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



RECUPERACIÓN Y RECICLAJE TEXTIL

MÁS DE 2.150 CONTENEDORES
EN 500 MUNICIPIOS

MÁS DE **50 MILLONES**
DE PRENDAS TRATADAS
relacionadas con actividades de
formación, acompañamiento y
cuidado de personas y del hogar



1 EMPLEO SOCIAL



3 CONTENEDORES



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

GESTORES DEL RESIDUO, CUIDAMOS DEL
PLANETA CUIDANDO DE LAS PERSONAS

Recogida y reutilización de aparatos
eléctricos y electrónicos (RAEEs).



3.936 APARATOS
recogidos



1.963 UNIDADES
reutilizadas

OTROS SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

GESTIÓN DE PUNTOS LIMPIOS

Instalación donde se recogen y almacenan temporalmente
y de forma gratuita los residuos domésticos.

Usuarios 76.407



6.478.849 KGS
Recepcionados
(entradas usuarios)

OTROS SERVICIOS

Recuperación y gestión
de parques naturales,
mantenimiento de
Jardines, huertas
ecológicas, servicios de
lavandería, limpieza de
edificios, mantenimiento
y limpieza de mobiliario
urbano y de la vía pública.



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



MODA SOSTENIBLE SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE

33 TIENDAS KOOPERA STORE
AL ALCANCE DE TOD@S



9.337 ENTREGAS
sociales de ropa

55.359 PRENDAS
han sido donadas
desde nuestras
tiendas a las personas
más desfavorecidas



787.260
Nº Total de clientes en el 2021

Nº de tiendas Koopera Store por provincia:

- ALICANTE: 1
- ALMERÍA: 1
- ARABA: 4
- ASTURIAS: 2
- BIZKAIA: 10
- CANTABRIA: 2
- CASTELLÓN: 2
- GIPUZKOA: 4
- PONTEVEDRA: 1
- TERUEL: 1
- VALENCIA: 5





INDUSTRIA TEXTIL: LA 2ª MÁS CONTAMINANTE

SOLUCIONES A UN PROBLEMA MEDIOAMBIENTAL

EVITAMOS QUE ALREDEDOR DE **16.500 TONELADAS**

de residuo textil al año acabe en el vertedero

REDUCCIÓN DE **266.749 TONELADAS**

de CO2 EMITIDAS a la atmósfera

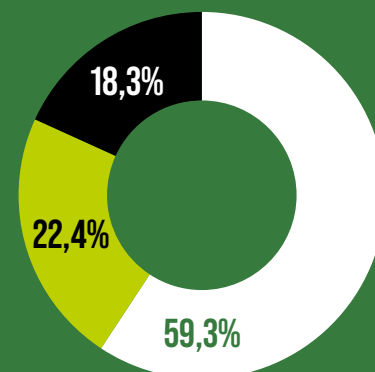
REDUCCIÓN DE **28.201.521 m³**

de Agua consumidos

Nº TOTAL TONELADAS GESTIONADAS: 16.556TN

% DESTINO:

- 59,3% Reutilización local e internacional
- 22,4% Reciclaje
- 18,3% Valoración energética
- 0% Vertido



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA

SENSIBILIZACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA DAR A CONOCER REALIDADES POCO CONOCIDAS

Un extenso trabajado de sensibilización realizando jornadas, acciones de comunicación masivas, asistiendo a ferias, mostrando nuestras instalaciones (plantas y tiendas), atendiendo a centros alumnos de colegios, escuelas y universidades, ...

MÁS DE 20 VISITAS A LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE KOOPERA

(instituciones, asociaciones, centro formativos, ...)

Hemos participado en un total de 10 jornadas, ferias y foros variados relacionados con nuestra actividad y nuestra misión (Presmios #sostenibilidad, encuentros acdena SER Euskadi, Expo Eko Lab, Conama 2021, ...).

Además hemos desarrollado una acción de comunicación y sensibilización 360º bajo el eslogan #SMARTPROJECT.



4.895 USUARIOS
al mes de media



8.924 PÁGINAS
vistas únicas al
mes de media



8 NÚMERO
publicaciones
notas de prensa



132 APARICIONES
EN MEDIOS
TV: 9
Radio: 19
Agencias: 6
Prensa escrita: 75
Prensa online: 33



194.023
A FECHA DE
31/12/2021
Nº SOCIOS DEL
CLUB KOOPERA



SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

Instagram: 5.461
Facebook: 10.047
Twitter: 3.667
Youtube: 203
Linkedin: 2.310



koopera
INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL



COLABORACIÓN Y ESFUERZO

LA COOPERACIÓN ESTÁ
EN NUESTRO ADN

RED KOOPERA

- 9 Empresas de Inserción
- 8 Cooperativas de Iniciativa Social
- 1 Fundación
- 8 Cáritas Diocesanas
- 1 Proyecto Internacional: Chile
- 500 Voluntari@s de Cáritas nos apoyan
- 120 Empresas colaboradoras



PERTENECEMOS A MODA RE-

el proyecto común de Cáritas para el cambio social

VOLUNTARIADO DE CÁRITAS: MÁS DE 500 PERSONAS

ENTIDADES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIONES, comprometiéndose así con la sociedad de forma activa, impulsando el reciclaje y el consumo responsable, maximizando el impacto social y ambiental



CON EL APOYO DE





koopera

INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

www.koopera.org

T: 94 452 33 74

E-Mail: info@koopera.org

