

MEMORIA 2020



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

coopera

INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL



TRABAJO DE
INCLUSIÓN



CUIDADO DEL
PLANETA

UN PROYECTO SOCIAL DE CÁRITAS

 **Cáritas**



Presentamos la memoria anual de KOOPERA, en la que intentamos reflejar nuestro impacto social y medioambiental a través de nuestra labor en la construcción de una sociedad sostenible, tras 30 años de trabajo en sintonía con los actuales objetivos para el desarrollo sostenible, iniciativa impulsada por Naciones Unidas”



#SOCIEDAD
SOSTENIBLE

ÍNDICE

SOBRE NOSOTR@S (EXPERIENCIAS Y REFERENCIAS)

• MISIÓN Y OBJETIVOS / NUESTROS VALORES	PAG. 02
---	---------

EXPERIENCIA Y REFERENCIAS EN KOOPERA EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

• ODS 1 - FOMENTAMOS UNA ECONOMÍA SOCIAL	PAG. 07
• ODS 3 - CUIDADOS A MEDIDA	PAG. 09
• ODS 4 - FORMACIÓN A MEDIDA GRATUITA.....	PAG. 11
• ODS 5 - IGUALDAD: BASE DE LA SOSTENIBILIDAD	PAG. 13
• ODS 8 - ECONOMÍA SOCIAL Y EMPLEO.....	PAG. 15
LA INCLUSIÓN: MOTOR ECONÓMICO	PAG. 17
• ODS 9 - APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN	PAG. 19
• ODS 10 - EXTERNALIZACIÓN DE NUESTRO MODELO	PAG. 21
• ODS 11- RECUPERACIÓN Y RECICLAJE TEXTIL.....	PAG. 23
CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE	PAG. 25
• ODS 12 - MODA SOSTENIBLE	PAG. 27
• ODS 13 - INDUSTRIA TEXTIL : LA 2º MÁS CONTAMINANTE	PAG. 29
• ODS 16 - SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA.....	PAG. 31
• ODS 17 - COLABORACIÓN Y ESFUERZO	PAG. 33

KOOPERA

UN PROYECTO SOCIAL DE CÁRITAS

UNA ORGANIZACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO, CUYA MISIÓN ES LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES.

Creamos puestos de trabajo y preparamos para el mundo laboral ordinario a colectivos en riesgo de exclusión mediante actividades relacionadas con el cuidado del medioambiente (reutilización y reciclaje, servicios ambientales, consumo sostenible, ...) principalmente el reciclaje textil, además de formación, y otros servicios como cuidado de personas y del hogar, limpieza, obras y reformas, etc., haciendo de la innovación y el trabajo en equipo, las herramientas fundamentales para el crecimiento de las personas.

Estas personas cumplen ciclos de hasta 3 años con contrato, durante los cuales se forman en el plano personal y en el profesional, siempre acompañadas de personal técnico especializado.

Una vez se cumple el ciclo de 3 años, se les ayuda a buscar trabajo consiguiendo así que el 60% salgan con un contrato normalizado.

El resto siguen durante un periodo acompañadas, hasta conseguir el objetivo: un trabajo digno para poder romper el círculo de la pobreza.

▶ EL CICLO SOCIAL



▶ EL CICLO SOCIAL

LA JUSTICIA SOCIAL

Desde 1992 decidimos reunir nuestros esfuerzos para hacer frente a los desafíos de nuestra sociedad. Desde entonces, trabajamos desarrollando oportunidades para que organizaciones, instituciones y ciudadanos puedan cooperar, convirtiéndose en parte activa de las soluciones a los desafíos de nuestra sociedad.

LA COOPERACIÓN

El espíritu de cooperación está en nuestro propio ADN. Somos una red de cooperativas de iniciativa social, empresas de inserción y entidades no lucrativas impulsadas por Cáritas.

LA INCLUSIÓN

Creamos programas de formación y empleo para quienes están en situación o riesgo de exclusión social.

LA ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Garantizamos el destino ético de las prendas y que todos los ingresos generados son reincorporados al proyecto para la ampliación de oportunidades de inserción.

LA INNOVACIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

Diseñamos servicios innovadores relacionados con el respeto y la sostenibilidad del medio ambiente, principalmente centrados en el tratamiento y la recuperación textil y el consumo responsable y sostenible. Ofrecemos además servicios de atención y cuidado de personas y otro tipo de servicios que generen una oportunidad de inserción social y laboral.



FOMENTAMOS UNA ECONOMÍA SOCIAL

LA INCLUSIÓN ES UN MOTOR ECONÓMICO



12,7 MILLONES DE EUROS

Facturación a terceros en el 2020

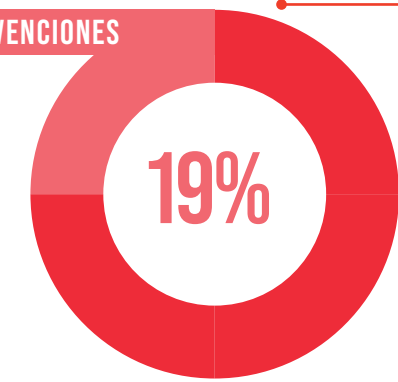


2,25 MILLONES DE EUROS

Retorno a la administración:
(S. Social+IVA+IRPF+I. Soc.)



SUBVENCIONES





CUIDADOS A MEDIDA

SOLUCIONES A LAS NECESIDADES

Desde KOOPERA ofrecemos servicios de calidad que aportan soluciones a tus necesidades, a precios competitivos.



410 personas atendidas
que viven en sus domicilios o residencias



16 personas atendidas
en hogares compartidos



4 pisos gestionados
como hogares compartidos



127 centros y portales
en que realizamos la limpieza y jardinería



98 obras y mantenimientos
realizadas para acondicionar
hogares o locales sociales





CREEMOS
EN ALGO
DIFERENTE

MUCHAS
GRACIAS A TODOS Y TODAS POR
HACER POSIBLE EL SUEÑO DE
CRECER Y NO PERDER EL
ALMA Y EL CORAZÓN

Tes

FORMACIÓN A MEDIDA GRATUITA

ITINERARIOS CROSS

Durante el año 2020 se han desarrollado diversos espacios formativos, todos en ellos en contextos diferentes pero con un mismo objetivo: apostar por la mejora profesional y socio personal del conjunto de personas trabajadores de la red.

Por otro lado ha sido muy significativa la oferta de plazas de formación a personas paradas en dificultad social que estaban iniciando o desarrollando un itinerario de inserción socio-laboral.



350 PERSONAS

Atendidas en centros de formación
115 hombres / 235 mujeres

206 PERSONAS

Han recibido formación cualificante*
70 hombres / 136 mujeres

144 PERSONAS

Reciben formación básicas
45 hombres / 99 mujeres



119 PERSONAS

Formadas durante el contrato
de inserción.

* Formaciones en certificados
de profesionalidad de perfiles
diferentes





IGUALDAD: BASE DE LA SOSTENIBILIDAD

LA IGUALDAD HA DE SER REAL

TRABAJO DE INSERCIÓN

Rotación en los puestos de trabajo para evitar caer en roles.

TRABAJO DE ESTRUCTURA

Paridad en los equipos que pilotan la red.

545 PERSONAS TRABAJAMOS EN KOOPERA



TRABAJADORAS 52%



TRABAJADORES 48%





ECONOMÍA SOCIAL Y EMPLEO

PROMOVIENDO EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TOD@S



545
PERSONAS
TRABAJADORAS



323

Personas en actividades relacionadas servicios ambientales, reutilización y reciclaje.

78

Personas relacionadas con actividades de gestión, servicios comunes y administración.

70

Personas en tiendas.

74

Personas relacionadas con actividades de formación, acompañamiento y cuidado de personas y del hogar.



LA INCLUSIÓN: MOTOR ECONÓMICO

PROMOVIENDO EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TOD@S



230 PERSONAS

Han sido atendidas en total de nuestras empresas de inserción

HOMBRES: 129

MUJERES: 101

< 45 AÑOS: 159

> 46 AÑOS: 71

NACIONALES: 98

EXTRANJERAS: 132



159

Personas con contrato de inserción en 2020

75

Personas han encontrado trabajo (dentro o fuera de Koopera) tras finalizar su contrato de inserción y/o proceso de formación

40%

Personas que acceden al mercado laboral ordinario.

303

Nº de personas atendidas en la búsqueda activa de empleo (suma de E.I. Formación).



2 PLANTAS DE TRATAMIENTO TEXTIL AUTOMATIZADAS PIONERAS EN EL ESTADO: BIZKAIA Y VALENCIA.

APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN



11 CENTROS DE TRANSFERENCIA KOOPERA

- Araba – 1
- Asturias – 1
- Almería – 1
- Cantabria – 1
- Castellón – 1
- Guadalajara – 1
- Ferrol – 1
- Gipuzkoa – 1
- Teruel – 1
- Valencia – 1
- Vigo – 1



RECOGIDA AUTOMATIZADA



CONTENEDORES PATENTADOS



RECICLAJE TEXTIL

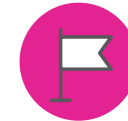


TIENDAS INNOVADORAS



EXTERNALIZACIÓN DE NUESTRO MODELO

PROYECTO PROPIO EN CHILE



2 SUCURSALES EN CHILE

Santiago de Chile
Temuco



2 NAVES

de tratamiento textil
y tienda integrada.



17 TRABAJADORES



TIENDA ONLINE Y REDES SOCIALES



PROYECTOS INTERNACIONALES A LOS QUE EXPORTAMOS

• AFRICA:

• Camerún.
• Senegal.
• Togo.

• ASIA:

• Dubai.

• EUROPA

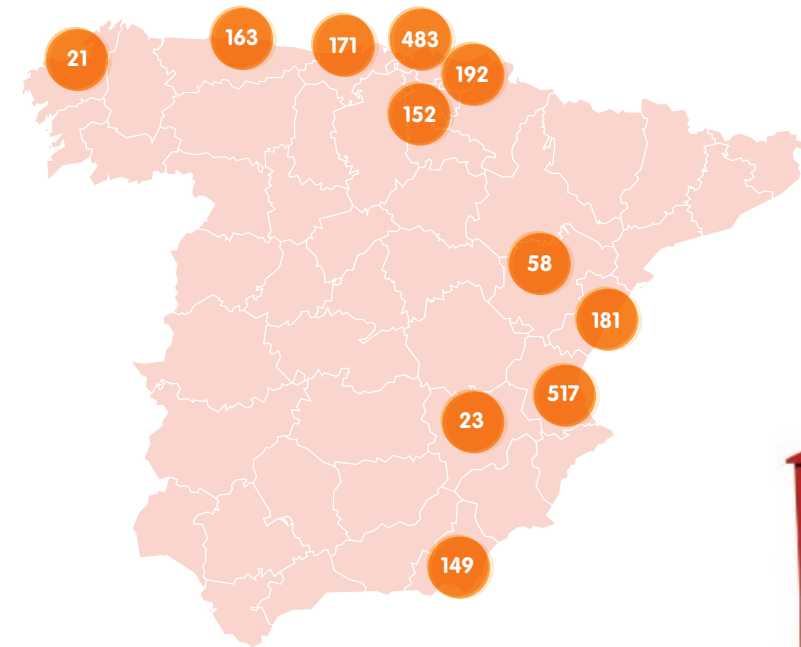
• Portugal.
• Francia.



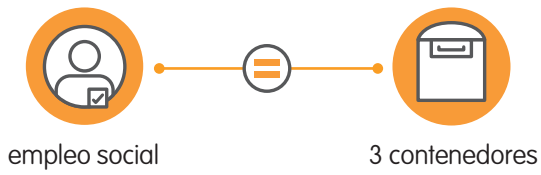


RECUPERACIÓN Y RECICLAJE TEXTIL

MÁS DE 2.110 CONTENEDORES EN CERCA DE 500 MUNICIPIOS



MÁS DE 50 MILLONES DE PRENDAS TRATADAS





CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

GESTORES DEL RESIDUO, CUIDAMOS DEL PLANETA CUIDANDO DE LAS PERSONAS

Recogida y reutilización de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs)



5.390
Nº de aparatos recogidos



2.063
Nº de unidades reutilizadas.



OTROS SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

GESTIÓN DE PUNTOS LIMPIOS

Instalación donde se recogen y almacenan temporalmente y de forma gratuita los residuos domésticos.

Usuarios 36.698



5.914 KGS
Reutilizados por usuarios (salidas):

2.349.443 KGS
Recepcionados (entradas usuarios):

OTROS SERVICIOS

Recuperación y gestión de parques naturales, mantenimiento de Jardines, huertas ecológicas, servicios de lavandería, limpieza de edificios, mantenimiento y limpieza de mobiliario urbano y de la vía pública.



MODA SOSTENIBLE SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE

32 TIENDAS KOOPERA STORE AL ALCANCE DE TOD@S



8.448 entregas

Entregas sociales de ropa y

46.794 prendas

han sido donadas desde nuestras
tiendas a las personas más
desfavorecidas.



590.515

Nº Total de clientes en el 2020

Nº de tiendas Koopera Store por provincia.

- Alicante: 1
- Almería: 1
- Araba: 3
- Asturias: 2
- Bizkaia: 10
- Cantabria: 1
- Castellón: 2
- Gipuzkoa: 5
- Pontevedra: 1
- Teruel: 1
- Valencia: 5





INDUSTRIA TEXTIL: LA 2º MÁS CONTAMINANTE

SOLUCIONES A UN PROBLEMA MEDIOAMBIENTAL

EVITAMOS QUE ALREDEDOR DE **17.000 toneladas** de residuo textil al año acabe en el vertedero

REDUCCIÓN DE **274.832 TONELADAS** de CO2 EMITIDAS a la atmósfera

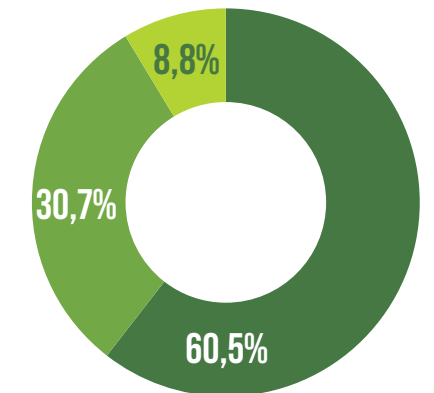
REDUCCIÓN DE **29.056.113 m³** de Agua consumidos.



Nº TOTAL TONELADAS GESTIONADAS: 16.556TN

% DESTINO:

- 60,5% Reutilización local e internacional
- 30,7% Reciclaje
- 8,8% Valoración energética
- 0% Vertido





SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA

SENSIBILIZACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA DAR A CONOCER REALIDADES POCO CONOCIDAS

Un extenso trabajado de sensibilización realizando jornadas, acciones de comunicación masivas, asistiendo a ferias, mostrando nuestras instalaciones (planas y tiendas), atendiendo a centros alumnos de colegios, escuelas y universidades, ...

VISITAS A PLANTA: 14 VISITAS A LAS PLANTAS

Hemos participado en un total de **7 jornadas, ferias, foros** variados relacionados con nuestra actividad y nuestra misión (Feria REAS, Aniversario Tots Unitx, Jornadas inserción Vila Real, "visitiendo el futuro" de la Diputación Foral de Bizkaia, etc.

Hemos lanzado la campaña **#yoestoycontigo** para visibilizar la unión de Koopera como proyecto a personas/entidades con iniciativa sociales en época del Covid-19

Además, una acción de comunicación 360º bajo el eslogan **"Clothes and People"**

SEGUIDORES EN REDES SOCIALES



- Instagram: 3.231
- Facebook: 9.119
- Twitter: 3.631
- Youtube: 172
- Linkedin: 2.207



4.612

Usuarios al mes de media.



8.413

Páginas vistas únicas al mes de media



10

Nº Publicaciones notas de prensa



124 APARICIONES EN MEDIOS

TV: 3
Radio: 21
Agencias: 2
Prensa escrita: 64
Prensa online: 34



173.837 A FECHA 31/12/2020

Nº SOCIOS DEL CLUB KOOPERA.



COLABORACIÓN Y ESFUERZO

LA COOPERACIÓN ESTÁ EN NUESTRO ADN

RED KOOPERA

- 11 Empresas de Inserción.
- 12 Cooperativas de Iniciativa Social.
- 1 Fundación.
- 10 Cáritas Diocesanas.
- 1 Proyecto Internacional: Chile
- 500 Voluntari@s de Cáritas nos apoyan
- 120 Empresas colaboradoras

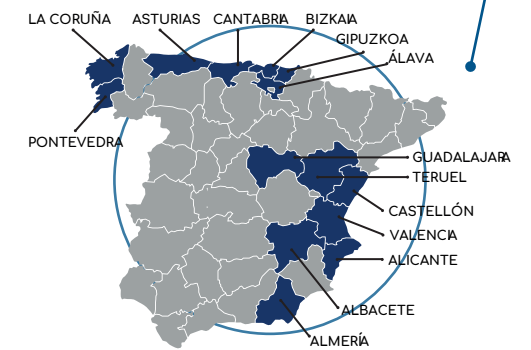
PERTENECEMOS A MODA RE-

el proyecto común de Cáritas para el cambio social.

VOLUNTARIADO DE CÁRITAS: MÁS DE 500 PERSONAS

ENTIDADES PÚBLICAS Y ADMINISTRACIONES,

comprometiéndose así con la sociedad de forma activa, impulsando el reciclaje y el consumo responsable, maximizando el impacto social y ambiental.



CON EL APOYO DE





koopera

INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

OBJETIVO  **S DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

www.koopera.org

T: 94 452 33 74

E-Mail: info@koopera.org

